

平成27年度 相談・苦情内容

○受付日

平成27年11月2日

○相談者

保護者

○内容

行事日程に変更がある場合は早めに教えて欲しい。

○対応

平成27年11月2日（当日） 主任と保護者の面談

日程変更のお知らせが遅くなったこととお詫びし、早めにお知らせすることを伝えた。

○受付日

平成27年12月17日

○相談者

保護者

○内容

発表会プログラムをもらったが控え室がどこにあるのかわからない。又子どもを迎えに行くのはどの時点なのかわからない。説明不足で全くわからない。

○対応

平成27年12月7日 主任と保護者の面談

説明不足をお詫びし改めて説明した。

初めての行事参加者にはわかりづらいことがあることを念頭に置き、今後の行事説明に繋げていく。