

平成 28 年度 相談・苦情内容

○受付日

平成 28 年 4 月 20 日

○相談者

保護者

○内容

登園時に我が子（乳児）に声をかけてくれたり、手を握ってくれるのは嬉しいのだが、外遊びの時などに来られると少し困る（触られた手を自分で舐めることがあるので）。

どのように対処すれば良いかアドバイスをお願いしたい。

○対応

お母さんがして欲しくないことは、きちんと話した方が子ども達も分かってくれること伝え、保育士も声かけしていくことを保護者に伝えた。

○受付日

平成 28 年 7 月 16 日

○相談者

保護者

○内容

迎えの時に歯の間に何かが挟まっていた。取ったところゴムのような物だった。

他の子ども達も口にしたら良くないと思い報告させてもらった。

○対応

降園時に保護者の方へ本児の行動に配慮していくことを伝え、玩具のチェックもこまめに行っていくことを伝えた。