

令和2年度 相談・苦情内容

○受付日

令和2年5月15日

○相談者

保護者

○内容

子ども同士の関わりの中で噛まれた。

保護者より『これまでに4回も噛まれている・自分の子が原因で噛まれたように言って欲しくない』との申出

○対応

成長の過程で子ども同士が関わり合い、楽しく遊ぶ反面、ケンカや噛みつきに繋がることもあることを丁寧に伝えると同時に、保護者が不快な思いや心配、不安を感じたことを謝罪した。