

## 令和3年度 相談・苦情内容

○受付日

令和3年8月5日

○相談者

保護者

○相談内容

朝夕の登校園時間に交差点まで車が並んでいると迷惑なので、職員で交通整理をしてほしい。

○対応

スムーズな降園を保護者にお願いするとともに、渋滞しているときは職員が交通整理を行い、スムーズな登降園ができるように促していく。

○受付日

令和3年8月18日

○相談者

保護者

○相談内容

車が渋滞しているので交通整理をしてほしい。

○対応

前回の相談により職員が交通整理を行っているが、整理に向かう前の相談であった。保育室にいる職員は渋滞状況を見ながら保護者へ声掛けすることとした。

○受付日

令和3年8月31日

○相談者

保護者

○相談内容

職員の香水か柔軟剤のにおいが強いので抑えてほしい。

○対応

職員会で相談内容の確認を行い、各自が意識するとともに香りが強い場合は伝え合うようにし、毛布等の洗濯時の柔軟剤の量を確認することとした

○受付日

令和4年2月7日

○相談者

保護者

○内容

コロナ感染症拡大防止の為2月7日は時短保育となったが、電話にて「先生たちに申し訳なさが足りない」「朝、5分も廊下で待たされた」「何も声をかけてくれなかった」と話が合った。

○対応

濃厚接触等により出勤可能職員が少なくなったための時短保育であり、通常の入園とは状況が異なる

ることを事前に説明してはいたが、より分かりやすいように工夫していく必要があると認識した。

○受付日

令和4年2月10日

○相談者

保護者

○相談内容

連絡帳の内容について

○対応

直接内容を確認し意向を確認。保護者の気持ちを受け止めつつ指摘を受けた部分の謝罪を行い、入園直後の不安な心情を察してあげられなかった点について再考した。

○受付日

令和3年8月5日

○相談者

保護者

○相談内容

朝夕の登校園時間に交差点まで車が並んでいると迷惑なので、職員で交通整理をしてほしい。

○対応

スムーズな降園を保護者をお願いするとともに、渋滞しているときは職員が交通整理を行い、スムーズな登降園ができるように促していく。

○受付日

令和3年8月18日

○相談者

保護者

○相談内容

車が渋滞しているので交通整理をしてほしい。

○対応

前回の相談により職員が交通整理を行っているが、整理に向かう前の相談であった。保育室にいる職員は渋滞状況を見ながら保護者へ声掛けすることとした。

○受付日

令和3年8月31日

○相談者

保護者

○相談内容

職員の香水か柔軟剤のにおいが強いので抑えてほしい。

○対応

職員会で相談内容の確認を行い、各自が意識するとともに香りが強い場合は伝え合うようにし、毛布等の洗濯時の柔軟剤の量を確認することとした