

令和4年度 相談・苦情内容

○受付日

令和4年6月6日

○相談者

保護者

○相談内容

他児より噛みつかれた園児の保護者より『噛んだこの保護者はこのことを知っているのか？謝ってほしいわけではないが一言欲しい』とあった。

○対応

本児が噛みついた児童の名前を保護者に伝えていることから、噛みついた児童の保護者へ説明したのち両保護者で話してもらうことにした。

発育時期により噛みつき等が起こりやすいことがあるが引き続き、園児の様子や活動状況を見ながら保育していくことを職員間で確認した。

○受付日

令和4年8月19日

○相談者

保護者

○相談内容

園児の体調がすぐれず、他児に対して手が出るが続いたため、『ゆっくりできる時間ができれば』とお迎え時に保護者へ伝えたところ、保護者帰宅後に保護者より『休んでと言われると保育園に預けづらい』と電話があった

○対応

保護者への伝え方や言葉の選び方など確認するとともに、互いのコミュニケーションが円滑に図られるように努めていくことを職員間で確認した。