

令和5年度相談・苦情内容

○受付日

令和5年8月15日

○相談者

保護者

○相談内容

発表会に関して、我が子の練習が始まっていない。どのような意図があるのか知りたいし他の園児と同様に活動させてほしい。

○対応

個々児童の発達状況も踏まえながら、行事の練習など取り組みを進めているところであることを説明し、また園児の発達を見据え新たに職員を配置し対応をした。

○受付日

令和5年7月31日

○相談者

保護者

○相談内容

我が子と他児の間でトラブルがある。嫌なことをされたり意地悪をされたりし我が子が嫌がっている。接触させないでほしい。

○対応

保育者が見守る中でとれる対応はあるが、集団生活の中でまた同じクラスに在籍している状況では接触させないことは不可能であることを伝える。

○受付日

令和5年7月3日

○相談者

保護者

○相談内容

我が子がフェイスタオルを忘れ、園用のタオルを借りたがそのタオルに「トイレ用」の標記があった。そのことを園に伝えると人により回答が異なっており不信感を感じる。

○対応

該当のタオルはトイレ掃除用のタオルではなく、園児のトイレ使用時に使用するものであったが、その説明が不十分であった。また、これより以降タオルの貸し出し方法については変更を行った。