

平成26年度 相談・苦情内容

○受付日

平成26年6月16日

○相談者

保護者（父）

○内容

帰宅後に顎にアザがあった。母親に聞くと『噛まれた』とのこと。

以前にも同様なことがあり、又、相手も同じ子どもということが親としては気になっている。

○対応

平成26年6月24日 主任、担任、父親で面談

本児の日頃の園での様子や噛んだ相手との関わり方などを話した。

お互いが気になり一緒に遊びたい相手であることを伝え、子どもたちの気持ちを尊重しながら、見守っていくことを伝えた。父親も園での様子や他の子どもとの関わり方の様子がわかり安心されたとのことだった。

○受付日

平成26年7月14日

○相談者

保護者（母）

○内容

子どもとの会話の中で気になることがある。1人の子どもから嫌がらせを受けているのではないか。また、その子どもに対する自分の気持ちが怖くなる。

○対応

平成26年7月22日 担任、保護者で面談

日頃の本児と相手の子どもの関わりや、本児の園での姿を保護者の方に伝えた。また、保護者の方が悩んでいることなどを聞き、子どもとの接し方などを話した。保護者も安心された様子うかがえた。